

Infolinia „Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów

Rzecznik Praw Pacjenta w partnerstwie z Alzheimer Polska 1 października 2025 roku uruchomił infolinię „Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów.

Celem działania Infolinii jest wsparcie osób chorych i opiekunów osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne w zakresie udzielania informacji o dostępnych miejscach wsparcia, porad psychologicznych, prawniczych i terapeutycznych zajęciowych.

Ogólnopolska bezpłatna Infolinia „Helpline” pod bezpłatnym numerem **800 201 801** jest czynna:

- od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-21.00
- w soboty w godzinach 10.00-16.00.

Infolinia została uruchomiona na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00 z Ministerstwem Zdrowia, pełniącym dla działania 04.14 Deinstytucjonalizacja długoterminowej opieki medycznej, funkcję Instytucji Pośredniczącej, w ramach realizacji projektu „Helpline – uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”.

Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.