

# Bardzo ważne informacje dla pacjentów dotyczące udzielania świadczeń zdrowotnych

Na jakich zasadach odbywa się **teleporada**? Jak zrealizować **e- receptę**, **e- skierowanie**, **e- zlecenie na wyroby medyczne**, **zlecenie badań dodatkowych**? W jaki sposób uzyskać dostęp do **Internetowego Konta Pacjenta**? Odpowiedzi na te pytania poznasz po przeczytaniu tego artykułu. Zapraszamy!

## INFORMACJE DLA PACJENTA

### Szanowni Pacjenci!

Jedną z form udzielania świadczeń zdrowotnych jest teleporada.

Teleporada w POZ jest narzędziem, które dzięki udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej na odległość, zwiększa bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu, ograniczając bezpośredni kontakt do sytuacji uzasadnionych klinicznie.

Na teleporadę można umówić się telefonicznie lub elektronicznie.

### SP ZOZ w Czersku

- Poradnia dla dorosłych - rejestracja czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 18.00:  
**Numer telefonu:** 52 398 44 59; **e-mail:** [rejestracja@zozczersk.pl](mailto:rejestracja@zozczersk.pl)
- Poradnia dla dzieci - rejestracja czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.00:  
**Numer telefonu:** 52 395 44 59; **e-mail:** [rejestracjapediatryczna@zozczersk.pl](mailto:rejestracjapediatryczna@zozczersk.pl)

**WOZ w Łęgu** - rejestracja czynna od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem pracy dostępnym na stronie internetowej: <http://zozczersk.pl> w zakładce "POZ" - "Harmonogram Łąg".

- Poradnia  
**Numer telefonu:** 52 398 68 19; **e-mail:** [lag@zozczersk.pl](mailto:lag@zozczersk.pl)

**WOZ w Rytle** - rejestracja czynna od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem pracy dostępnym na stronie internetowej: <http://zozczersk.pl> w zakładce "POZ" - "Harmonogram Rytel".

- Poradnia  
**Numer telefonu:** 52 398 51 66, **e-mail:** [rytel@zozczersk.pl](mailto:rytel@zozczersk.pl)

Podczas rejestracji pracownik przychodni, rozpoznaje potrzebę zdrowotną pacjenta i wstępnie kwalifikuje do teleporady oraz informuje o dacie i przedziale czasowym, w którym odbędzie się teleporada.

Teleporada odbywa się telefonicznie, a w przypadku posiadania przez pacjenta odpowiedniego sprzętu i łącza, również za pomocą technik audiowizualnych. Szczegóły dotyczące formy teleporady ustalane są podczas rejestracji.

W ustalonym terminie teleporady lekarz kontaktuje się z pacjentem telefonicznie na wskazany przez pacjenta podczas rejestracji numer telefonu.

Próba kontaktu z pacjentem jest podejmowana co najmniej trzykrotnie w odstępie nie krótszym niż 5 minut. W przypadku nieskutecznych połączeń z pacjentem w ustalonym przedziale czasowym teleporady, porada zostaje anulowana. Jeśli pacjent nadal będzie chciał skorzystać z teleporady, powinien skontaktować się telefonicznie z rejestracją poradni w celu ponownego ustalenia terminu teleporady.

W przypadku, gdy z uwagi na stan zdrowia pacjenta, porada nie jest możliwa do zrealizowania w formie teleporady, występuje możliwość skorzystania z opieki zdrowotnej udzielanej w bezpośrednim kontakcie z pacjentem. W takim przypadku pracownicy rejestracji informują pacjenta o warunkach reżimu sanitarnego związanego z wizytą osobistą.

Podczas teleporady, jeżeli występują wskazania zdrowotne, pacjent może uzyskać e- receptę, e- skierowanie, e- zlecenie lub elektroniczne zwolnienie lekarskie. Dokumenty medyczne wystawiane w formie papierowej pacjent może odebrać w przychodni.

#### INSTRUKCJA O SPOSOBIE REALIZACJI E-RECEPTY

Pacjencie, jeśli chcesz zrealizować e-receptę, potrzebujesz numer PESEL oraz specjalny kod, który możesz otrzymać:

- Od lekarza podczas teleporady lub podczas wizyty osobistej.
- Od pracownika przychodni, który przekaże Ci go zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami poprzez SMS lub rozmowę telefoniczną.
- W przypadku posiadania Internetowego Konta Pacjenta otrzymasz SMS oraz e-mail. Jeśli potrzebujesz pomocy przy założeniu IKP, skontaktuj się z nami, a nasz personel udzieli Ci pomocy.

Lekarz może zapisać Tobie leki na dłuższy okres. Zachowaj wówczas kod recepty, aby móc sukcesywnie realizować zakup leków w aptece, w której rozpocząłeś realizację e- recepty. Jeśli przyjmujesz leki na stałe, zadбай o to, by je zamówić przynajmniej z tygodniowym wyprzedzeniem.

#### INSTRUKCJA O SPOSOBIE REALIZACJI E-SKIEROWANIA

Pacjencie, gdy podczas wizyty zajdzie taka potrzeba, lekarz może skierować Cię do poradni specjalistycznej. Wystawi wówczas skierowanie elektroniczne. Od lekarza otrzymasz wydruk elektronicznego skierowania zawierający kod PIN, który umożliwi rejestrację u innego świadczeniodawcy. Pamiętaj, że do rejestracji potrzeby jest Ci też numer PESEL.

#### INSTRUKCJA O SPOSOBIE REALIZACJI E-ZLECENIA NA WYROBY MEDYCZNE

Jeśli są wskazania medyczne, lekarz może zdecydować o wystawieniu zlecenia na wyroby medyczne. Zlecenie na wyroby medyczne wystawia lekarz lub uprawniony pracownik, drukuje i przekazuje pacjentowi. Ze zleceniem możesz udać się bezpośrednio do apteki lub sklepu medycznego w celu realizacji zlecenia. Jeśli zakup wyrobów medycznych jest cykliczny, zapisz sobie numer zlecenia, aby móc kontynuować zakupy w aptece lub sklepie medycznym, gdzie rozpocząłeś realizację zlecenia.

#### INSTRUKCJA O SPOSOBIE REALIZACJI ZLECENIA BADAŃ DODATKOWYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI LABORATORYJNYCH LUB OBRAZOWYCH

Pacjencie, w razie konieczności, podczas wizyty, lekarz rodzinny wystawi skierowanie na badanie dodatkowe:

- **Badanie USG** (będące w kompetencji lekarza POZ) realizowane jest w Przychodni w Czersku. W celu umówienia terminu badania powinieneś skontaktować się z rejestracją Przychodni w Czersku.
- **Badania laboratoryjne** są zlecane zdalnie przez lekarza rodzinnego do gabinetu zabiegowego. W celu realizacji badania powinieneś udać się do punktu pobrań lub umówić się na pobranie.
- **Badanie EKG** zlecane jest przez lekarza rodzinnego do gabinetu zabiegowego. W celu realizacji badania powinieneś umówić się w gabinecie zabiegowym.
- **Badanie RTG** realizowane jest tylko i wyłącznie w placówkach z którymi przychodnia ma podpisaną umowę. Miejsce wykonywania badania jest wskazane na skierowaniu.

#### INSTRUKCJA O MOŻLIWOŚCI ZAŁOŻENIA PRZEZ PACJENTA INTERNETOWEGO KONTA PACJENTA

Każdy pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta. Dostęp można uzyskać na 2 sposoby:

- Za pomocą Profilu Zaufanego można zalogować się do IKP. Jeśli jeszcze go nie masz, możesz założyć przy pomocy instrukcji dostępnej na stronie internetowej: <https://pz.gov.pl/dt/index>.
- Do IKP można zalogować się za pomocą e-dowodu.

Jeśli potrzebujesz pomocy przy założeniu IKP, skontaktuj się z nami, a nasz personel udzieli Ci pomocy. Dzięki IKP masz w jednym miejscu swoją dokumentację medyczną (np. e- recepty, e- skierowania), informacje o zaleconej dawce leków, zaplanowanych i udzielonych świadczeniach refundowanych przez NFZ.